

**ชื่องานวิจัย** : การศึกษาความพึงพอใจการพัฒนาและการบริหารจัดการในฝ่ายบริหารทรัพยากร  
วิทยาลัยการอาชีพนครไทย จังหวัดพิษณุโลก

**ชื่อผู้วิจัย** : นายรังสรรค์ ทองสินธุ์

**สถานศึกษา** : วิทยาลัยการอาชีพนครไทย

**ปีที่ทำการวิจัย** : 2564

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครู และนักเรียนนักศึกษา ที่มีต่อการพัฒนาและการบริหารจัดการในฝ่ายบริหารทรัพยากร เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการพัฒนาและการบริหารจัดการ ในฝ่ายบริหารทรัพยากร เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาและการบริหารจัดการ ในฝ่ายบริหารทรัพยากร วิทยาลัยการอาชีพนครไทย จังหวัดพิษณุโลก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยการประเมินผลโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ประกอบด้วยด้านการบริหารงานบุคลากร ด้านการบริหารสภาพแวดล้อมในสถานศึกษา ด้านการให้บริการ ด้านการส่งเสริม สนับสนุน กิจกรรมพัฒนาการทำงาน และด้านการบูรณาการสังคมหรือการทำงานร่วมกัน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ครู นักเรียนนักศึกษา จำนวน 389 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับมีความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .917 และคำถามปลายเปิดสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ทดสอบค่าที (T-test) และค่า (F-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA)

### ผลการวิจัยพบว่า

ความพึงพอใจของครู นักเรียน นักศึกษา ที่มีต่อการพัฒนาและการบริหารจัดการในฝ่ายบริหารทรัพยากรวิทยาลัยการอาชีพนครไทย จังหวัดพิษณุโลกทั้ง 5 ด้านโดยภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.54$ , S.D. = 0.33) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 2 ด้าน อยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านการบริหารงานบุคลากรอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.58$ , S.D. = 0.41) ด้านการบริหารสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.54$ , S.D. = 0.45) ด้านการบูรณาการสังคมหรือการทำงานร่วมกันอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.49$ , S.D. = 0.49) ด้านการบริการอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.46$ , S.D. = 0.53) และด้านการส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมพัฒนาการทำงานอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.37$ , S.D. = 0.46)

ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความแตกต่างของการศึกษาความพึงพอใจของครู และนักเรียนนักศึกษา ที่มีต่อการพัฒนาและการบริหารจัดการในฝ่ายบริหารทรัพยากร วิทยาลัยการอาชีพนครไทย จังหวัดพิษณุโลกทั้ง 5 ด้านประกอบด้วยด้านการบริหารงานบุคลากร ด้านการบริหารสภาพแวดล้อมในสถานศึกษา ด้านการให้บริการ ด้านการส่งเสริม สนับสนุน กิจกรรมพัฒนาการ

ทำงาน และด้านการบูรณาการสังคมหรือการทำงานร่วมกันผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศต่างกัน อายุต่างกัน ระดับวุฒิการศึกษาต่างกันและตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน เป็นไปตามสมมติฐาน